

## OnStar Europe

### Izjava o zasebnosti

Datum različice: August 2016

Vaša zasebnost je pomembna za OnStar. Ta Izjava o zasebnosti pojasnjuje, katere osebne podatke zbira OnStar in kako jih obdelujemo.

1. Kdo je OnStar?
2. Katere podatke zbira OnStar in kako se uporabljajo?
3. Ali OnStar deli moje podatke s povezanimi osebami GM?
4. Ali OnStar posreduje moje podatke tretjim osebam?
5. Kako varni so moji podatki?
6. Kaj pa glede oglaševanja tretjih oseb?
7. Kaj pa glede povezav na druge spletne strani?
8. Katere informacije lahko vidim?
9. Kakšne možnosti imam na voljo?

#### **1. Kdo je OnStar?**

Polno ime družbe OnStar in družbe, ki je odgovorna za varstvo podatkov (**»upravljavec podatkov«**), je OnStar Europe Limited. To je družba iz Združenega kraljestva s sedežem na naslovu Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Združeno kraljestvo, LU1 3YT in s številko v registru družb 8582207 in davčno številko GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. je hčerinsko podjetje družbe General Motors Holdings LLC (**»GM«**), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 ZDA. Informacije posredujemo družbi GM in njenim hčerinskim in povezanim družbam, vključno z, med drugim, General Motors UK Limited (ki posluje pod imenom **»Vauxhall«**), Adam Opel AG (**»Opel«**) in OnStar LLC (skupaj **»Skupina družb GM«**). Ko družba General Motors Holding LLC in njene hčerinske in povezane družbe v Združenih državah, vključno z OnStar LLC (**»GM U.S.«**), prejmejo osebne podatke od družbe OnStar, se ti posredujejo v skladu z veljavnimi pravnimi zahtevami, ki zagotavljajo ustrezno zaščito prenosa osebnih podatkov v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora ali Švice. Za dodatne informacije si oglejte izjavo o zasebnosti GM U.S., ki je na voljo na <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

#### **2. Katere podatke zbira OnStar in kako se uporabljajo?**

OnStar zagotavlja preglednost glede tega, kaj počnemo z vašimi podatki:

Ime in kontaktni podatki	Vaše ime, kontaktne podatke (naslov, telefonska številka, elektronski naslov) in identifikacijske podatke* zbiramo, da
--------------------------	--

	<p>vam lahko zagotavljamo Storitve OnStar.</p> <p>Te podatke uporabljamo tudi za pošiljanje tržnih informacij, toda le če ste privolili v prejemanje tržnih informacij. Od prejemanja tržnih informacij se lahko kadarkoli odjavite, tako da prilagodite vaše nastavitve.</p> <p>*V določenih državah lahko lokalno pravo od nas zahteva, da zbiramo dodatne identifikacijske podatke, kot sta datum rojstva in številka osebne izkaznice.</p>
Podatki o računu OnStar	<p>Nastavitve vašega računa (številka računa, nastavitve, vključitev v prejemanje tržnih informacij, izbrani trgovec) in kode za dostop (geslo, PIN, varnostna vprašanja) zbiramo, hranimo in obdelujemo, da vam lahko zagotovimo Storitve OnStar in da lahko komuniciramo z vami na način, ki ste ga odobrili. Če zahtevate storitev na daljavo, kot npr. zakleni/odkleni ali pomoč pri odtujitvi vozila, vas bomo prosili, da nam, če je treba tudi prek telefona, posredujete vaš PIN za identifikacijo.</p>
Evidenca Storitvev OnStar	<p>Zbiramo, hranimo in obdelujemo podatke za evidenco glede Storitvev, ki vam jih zagotavlja OnStar.</p>
Plačilni podatki	<p>Naš obdelovalec plačil Adyen BV (glej spodaj) zbira, shranjuje in obdeluje podatke v zvezi s plačili, ki jih sporočite (banka in številka računa ali številka kreditne/debetne kartice, banka izdajateljica, datum veljavnosti in varnostna koda), da lahko obdela plačila.</p>
Podatki o avtomatskem odzivu v primeru nesreče	<p>Če senzorji vašega vozila zaznajo trk ali nesrečo, zberemo in shranimo informacije o dogodku (hitrost trka in podrobnosti o smeri, prevračanje, stanje varnostnega pasu in zasedenost sedežev), lokacijo vozila in informacije iz vašega telefonskega pogovora s svetovalcem OnStar, vključno s posnetkom tega pogovora.</p>
Kontaktne podatke za nujne primere	<p>Zbiramo in hranimo kontaktne podatke osebe, s katero želite, da vzpostavimo stik v nujnem primeru, in na vašo željo vzpostavimo stik to osebo.</p>
Podatki o vozilu	<p>Zbiramo, hranimo in obdelujemo osnovne identifikatorje vašega vozila (VIN (identifikacijska številka vozila), registrska številka, tip, modelno leto in specifikacija), njegove diagnostične značilnosti (trenutno število kilometrov, tlak v pnevmatikah in stanje olja; vključeni so lahko tudi diagnostični podatki o dodatnih sistemih vozila, kot so zračne blazine, nadzor stabilnosti, motor in prenos ter in zavornem sistemu proti blokiranju koles), zgodovina opravljenih storitev in aktiviranj senzorjev (zlasti sprožanje</p>

	<p>zračnih blazin, sprožena opozorila za nesrečo in alarm). Te podatke uporabljamo, da vam lahko zagotovimo Storitve OnStar, zlasti nujne storitve in diagnostično pomoč. Te podatke uporabljamo tudi interno za namene varnosti, izboljšanja proizvodov, odpravljanja napak in nadzora kakovosti.</p>
Lokacija vozila	<p>Zbiramo, hranimo in obdelujemo lokacijo vozila v določenem trenutku, le če</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. naročite Storitve, ki to zahteva od nas, ali</li> <li>2. pritisnete SOS gumb in bodisi zahtevate nujno pomoč ali ne odgovorite ali</li> <li>3. če senzorji vozila zaznajo dogodek avtomatskega odziva v primeru nesreče.</li> </ol> <p>V primeru zahtev za storitve uporabimo vašo lokacijo, da vam lahko zagotovimo zahtevano storitev. V primeru pritiska na SOS gumb, nesreče in potrjenega nujnega primera posredujemo lokacijo vozila lokalni javni telefonski centrali za nujne storitve (112 ali 999), da lahko najdejo vozilo.</p>
Zasebnostni gumb	<p>Zbiranje podatkov o lokaciji vozila lahko izključite ali vključite s pritiskom na Zasebnostni gumb v vašem vozilu (nekatera vozila so tudi lahko opremljena tako, da je izklop možen s klikanjem po nastavitvah na vašem radijskem zaslonu). Prosimo, upoštevajte, da pritisk na Zasebnostni gumb, da bi izključili zbiranje podatkov o lokaciji vozila, ne bo imel učinka v nujni situaciji (npr. ob pritisku SOSgumba ali zahtevi za nujno storitev, avtomatskem odzivu v primeru nesreče, obvestilu o alarmu ali pomoči pri odtujitvi vozila).</p>
Informacije o podatkovnem paketu Wi-Fi	<p>Zbiramo, hranimo in obdelujemo informacije o vašem podatkovnem paketu Wi-Fi, da bi vam lahko zagotovili prvovrstno podporo in odgovorili na vprašanja o vaših storitvah Wi-Fi.</p>
Žeton seje za prijavo	<p>Ko obiščete našo spletno stran, zberemo in shranimo vaš žeton seje za prijavo, če ste na prijavnem zaslonu izbrali možnost »zapomni si me«.</p>
Anonimizirani podatki	<p>Anonimizirane podatke (podatke, ki jih ni mogoče povezati z vami) zbiramo, hranimo in obdelujemo za statistične namene in za analizo ter izboljšanje naših storitev.</p>

### **3. Ali OnStar deli moje podatke s povezanimi osebami GM?**

OnStar deli podatke s skupino družb GM, izmed katerih so lahko nekatere zunaj vaše države prebivališča. GM deluje kot Obdelovalec podatkov za OnStar z zagotavljanjem vzdrževanja, podpore in odpravljanja napak za Storitve OnStar ter tudi preostale redundantne zaledne podpore. Poleg tega se zbirni in anonimizirani podatki izmenjujejo znotraj skupine družb GM z namenom ovrednotenja ali raziskav varnosti, kakovosti, uporabe in funkcionalnosti njihovih vozil in storitev, vključno s Storitvami OnStar; z namenom zagotavljanja podpore za vozila in storitve; in z namenom zagotavljanja natančnih evidenc o strankah ter vzdrževanja odnosov s strankami. Vaše informacije se posredujejo tudi znotraj skupine družb GM, da lahko vzpostavijo stik z vami glede vašega vozila ali Storitve ali za namene trženja, vendar le če ste privolili v prejemanje tržnih informacij.

Ko družba General Motors Holding LLC in njene hčerinske in povezane družbe v Združenih državah Amerike, vključno z OnStar LLC («GM U.S.»), prejmejo osebne podatke od OnStar, se ti posredujejo v skladu z veljavnimi pravnimi zahtevami, ki zagotavljajo ustrezno zaščito prenosa osebnih podatkov v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora ali Švice. Za dodatne informacije si oglejte izjavo o zasebnosti GM U.S., ki je na voljo na <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

Ne sklenite naročniškega razmerja za Storitve OnStar, če ne želite, da se vaše informacije posredujejo znotraj skupine družb GM.

#### **4. Ali OnStar posreduje moje podatke tretjim osebam ali ponudnikom storitev?**

Vaših podatkov ne bomo nikoli prodali nobeni tretji osebi brez vaše predhodne privolitve. V kolikor pri zagotavljanju naših storitev uporabljamo pomoč tretjih oseb ali ponudnikov storitev, je to pojasnjeno spodaj:

Ime in kontaktni podatki	Razen posredovanja podatka o vašem imenu in kontaktnih podatkov znotraj skupine družb GM, kot je navedeno zgoraj, in z določenimi tretjimi ponudniki storitev, kot je določeno spodaj, teh informacij ne delimo z drugimi osebami ali ponudniki storitev.  Zakoni vaše države lahko od nas zahtevajo, da moramo vaše identifikacijske podatke posredovati operaterju mobilnega omrežja, ki zagotavlja povezljivost za Storitve OnStar.  Vaše osebne podatke lahko uporabimo za izvedbo potrebnega skrbnega pregleda, da preverimo, ali nam veljavni zakoni in predpisi ne prepovedujejo, da bi vam zagotavljali proizvode ali storitve.
Podatki o računu OnStar	OnStar za upravljanje identitete uporablja storitve družbe Covisint Corporation, Detroit, Michigan. Vaše ime, elektronski naslov, geslo, PIN in varnostna vprašanja bodo

	<p>shranjeni in obdelani na strežnikih Covisint v Frankfurtu, Nemčija, z rezervnimi strežniki v Chicagu. Matična družba družbe Covisint Compuware Corp., Detroit, Michigan bo upoštevala veljavne pravne zahteve, ki zagotavljajo ustrezno zaščito prenosa osebnih podatkov v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora ali Švice.</p>
Evidenca Storitvev OnStar	<p>OnStar lahko pošilja prometne SMS podatke prek strežnikov družbe Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, ZDA zaradi zagotavljanja varnostne kopije ali da vam lahko zagotovi storitve, kot so zahteve za odklepanje vrat, zahteve za aktiviranje hupe/luči in zahteve za pridobitev lokacije vozila. Družba Jasper Technologies bo upoštevala veljavne pravne zahteve, ki zagotavljajo ustrezno zaščito prenosa osebnih podatkov v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora ali Švice.</p>
Podatki o zaračunavanju in plačilih	<p>Obračunavanje storitev opravlja za nas tretji partner, Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404 ZDA, in za ta namen družbi Zuora posredujemo vaše kontaktne podatke in podatke za obračun storitev. Družba Zuora bo upoštevala veljavne pravne zahteve, ki zagotavljajo ustrezno zaščito prenosa osebnih podatkov v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora ali Švice.</p> <p>Obdelavo plačil opravlja za nas tretji partner, Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nizozemska. Plačilni podatki, ki nam jih posredujete, se vnesejo neposredno v plačilno stran družbe Adyen, kjer jih družba Adyen zbira, hrani in obdeluje, da lahko obdela vaše plačilo Storitvev OnStar. Družba Adyen bo upoštevala veljavne pravne zahteve, ki zagotavljajo ustrezno zaščito prenosa osebnih podatkov v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora ali Švice.</p>
Podatki o avtomatskem odzivu v primeru nesreče	<p>V nujnem primeru lahko podatke o avtomatskem odzivu v primeru nesreče, lokacijo vozila in informacije iz vašega telefonskega pogovora s svetovalcem OnStar posredujemo lokalnim službam za nujno pomoč (112 ali 999), da se lahko služba nujne pomoči bolje odzove in najde vaše vozilo.</p>
Kontaktne podatke za nujne primere	<p>Ti podatki se ne posredujejo nobeni tretji osebi.</p>
Podatki o vozilu	<p>Podatke o vašem vozilu lahko posredujemo vašemu izbranemu trgovcu, da lahko trgovec na daljavo dostopa do diagnostičnih podatkov, kot so stanje olja in števec kilometrov. Te podatke posredujemo vašemu izbranemu</p>

	trgovcu v obliki mesečnega poročila, razen če ste izključili možnost obvestil Opel partnerja o vzdrževanju.
Lokacija vozila	Ti podatki se ne posredujejo nobeni tretji osebi, razen kot sledi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. če ste nas to prosili, da lahko pridobite storitev od te tretje osebe (na primer pomoč na cesti);</li> <li>2. v nujnem primeru lokalnim reševalnim službam;</li> <li>3. kadar je to potrebno zaradi upoštevanja pravnih obveznosti, zagotavljanja varnosti ali pravic vam ali drugim ali kadar prejmemo veljavno odredbo od organa kazenskega pregona.</li> </ol>
Zgodovina lokacije vozila	Ti podatki se ne posredujejo nobeni tretji osebi, razen kadar je to potrebno zaradi upoštevanja pravnih obveznosti, zagotavljanja varnosti ali pravic vam ali drugim ali kadar prejmemo veljavno odredbo od organa kazenskega pregona.
Informacije o podatkovnem paketu Wi-Fi	Te podatke delimo z operaterjem mobilnega omrežja, pri katerem ste naročili podatkovni paket in od katerega prejmate storitve Wi-Fi točke.
Žeton seje za prijavo	Ti podatki se ne posredujejo nobeni tretji osebi.
Anonimizirani podatki	Anonimizirane podatke (podatke, ki jih ni povezati z vami) lahko posredujemo tretjim ponudnikom storitev za statistične namene in za analizo ter izboljšanje naših storitev.

## **5. Kako varni so moji podatki?**

OnStar vzdržuje administrativne, tehnične in fizične varnostne ukrepe, da zaščiti svoje sisteme in vaše podatke. Čeprav OnStar ne nadzira varnosti informacij, poslanih prek interneta ali drugih javnih omrežij, so, potem ko prejmemo vaše informacije, naši varnostni ukrepi zasnovani tako, da preprečujejo nepooblaščen dostop.

Odgovorni ste za izvedbo vseh razumnih ukrepov, da zavarujete kodo za dostop do vašega računa (geslo, PIN, odgovori na varnostna vprašanja). Shranite jih na varni lokaciji in jih ne posredujte tretjim osebam.

## **6. Kaj pa glede oglaševanja družbe OnStar ali tretjih oseb?**

Ko se naročite na OnStar, vas bomo vprašali, ali želite, da obdelujemo vaše osebne podatke za namene trženja. Če se boste odločili, da tega ne želite, ne bomo obdelovali vaših podatkov za namene trženja. Če ste se odločili za prejemanje tržnih informacij, pa tega ne želite več, nam lahko kadarkoli naročite, da prenehamo s takšno obdelavo, tako

da prilagodite vaše nastavitve ali to poveste svetovalcu OnStar. Vaših osebnih podatkov ne bomo nikoli prodali tretjim oglaševalcem.

### **7. Kaj pa glede povezav na druge spletne strani?**

Nekatere povezave na tej strani lahko vodijo do strani, ki jih oskrbujejo samostojni upravljavci strani. Če uporabite te povezave, potem zapustite to stran. Za informacije, predstavljene tam, so odgovorni izključno lastniki teh strani. OnStar nima nikakršnega nadzora ali odgovornosti za vsebino samostojnih strani in svojim obiskovalcem zagotavlja te povezave zaradi njihovega ugodja. Če se odločite za dostop s te strani do katerekoli strani tretje osebe, naredite to povsem na lastno odgovornost.

Naša stran lahko občasno vsebuje povezave do in od spletnih strani trgovcev ali drugih trgovcev na drobno, partnerskih omrežij, oglaševalcev in povezanih družb. Če sledite povezavi do katerekoli od teh spletnih strani, prosimo, upoštevajte, da imajo te spletne strani svoje lastne pravilnike o varovanju zasebnosti in da ne prevzemamo nobene odgovornosti ali obveznosti za te pravilnike. Prosimo, preverite te pravilnike, preden tem spletnim stranem posredujete kakršnekoli osebne podatke.

OnStar in trgovci Vauxhall/Opel so ločene pravne osebe z lastnimi praksami varovanja zasebnosti. Za vprašanja o praksi vašega trgovca glede varovanja zasebnosti, vključno z izključitvijo od trženjskih sporočil vašega trgovca, se obrnite neposredno na vašega trgovca.

### **8. Katere informacije lahko vidim?**

Če pritisnete Zasebnostni gumb, boste lahko videli in prilagodili vaše nastavitve zasebnosti. Za podrobnosti si oglejte vaša navodila za uporabo.

### **9. Kakšne možnosti imam na voljo?**

- Kadarkoli se lahko naročite na Storitve OnStar ali jih odjavite.
- Vaše storitve trženja, diagnostike in izbiro najljubšega trgovca lahko spremenite tako, da spremenite vaše nastavitve na spletu ali se pogovorite s svetovalcem OnStar.
- Zbiranje podatkov o lokaciji izključite ali vključite s pritiskom na Zasebnostni gumb v vašem vozilu (nekatera vozila so tudi lahko opremljena tako, da je izklop možen s klikanjem po nastavitvah na vašem radijskem zaslonu).
- Informacije o računu, kot so ime, naslov, telefonska številka in elektronski naslov, lahko popravite in posodobite na spletu ali v pogovoru s svetovalcem OnStar.
- Imate dostop do informacij o vas, ki jih hranimo. Vašo pravico do dostopa ali do izbrisa določenih podatkov lahko uveljavljate v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov, tako da nam pišete na spodnji naslov in priložite kopijo vašega vozniškega dovoljenja ali drugega priznanega identifikacijskega dokumenta. Za

vsako zahtevo za dostop se zaračuna pristojbina v višini 10 £ za kritje stroškov, ki jih imamo s posredovanjem podrobnosti o informacijah, ki jih hranimo o vas.

## **10. Posodobitve Izjave o zasebnosti**

Morda bomo občasno morali posodobiti to Izjavo o zasebnosti zaradi razširitve ali spremembe našega poslovanja ali storitev ali če bo to od nas zahteval zakon. V primeru posodobitve bomo na spletni strani OnStar objavili najnovejšo različico, zato redno preverjajte možne posodobitve. Če bistveno spremenimo prakse, navedene v tej Izjavi o zasebnosti, in ste stranka OnStar, vas bomo o tem obvestili s sporočilom na elektronski naslov, ki ste ga posredovali, oziroma če nimate shranjenega elektronskega naslova pri nas, bomo obvestilo poslali po pošti ali sprejeli razumne ukrepe, da vas opozorimo na spremembo. Če se to zahteva z zakonom, bomo pridobili vaše soglasje za spremembe.

## **11. Kontakt**

Dosegljivi smo na:

**OnStar Europe Limited**

**Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road**

**Luton, Združeno kraljestvo, LU1 3YT**

**Tel. +44 3305725 464**

**E-pošta: [europa@onstar.com](mailto:europa@onstar.com)**

Naš oddelek za pomoč strankam vam je na voljo za obravnavanje kakršnihkoli pomislekov, ki jih lahko imate v zvezi s Storitvami OnStar. Lokalne številke:

Brezplačna številka: 80081758

Plačljiva številka: 018888059

Mednarodna brezplačna številka: 80080022334

Če nam ne boste naročili drugače, vam bomo obvestila pošiljali na kontaktne podatke, ki ste nam jih posredovali. Elektronski poštni naslov za namene obveščanja lahko kadarkoli spremenite, tako da nam to sporočite na spodaj navedeno telefonsko številko ali na elektronski naslov, naveden v razdelku »Kontakt« v Pogojih uporabe.